

Obchodní podmínky společnosti Ryston Electronics s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran kupních smluv uzavíraných mezi Prodávajícím a Kupujícím, a to v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

„Prodávající“: společnost Ryston Electronics, s.r.o., IČ 45312834 se sídlem Pod vinicí 2045/18, 14300 Praha 4-Modřany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 7079.

„Kupující“: fyzická nebo právnická osoba odlišná od prodávajícího, která není spotřebitelem.

1.2. Těmito OP se řídí veškeré dodávky zboží dodávaného Prodávajícím Kupujícím na základě Prodávajícím přijatých objednávek i jinak uzavřených dílčích kupních smluv. Pro odlišné typy smluv uzavíraných Prodávajícím na straně dodavatele se OP použijí přiměřeně. Odchylná písemná ujednání dílčí stranami uzavřené smlouvy mají přednost před ustanoveními OP. Práva a povinnosti stran výslovně neupravená OP nebo dílčí smlouvu se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku. Užití případných odběratelských podmínek Kupujícího se vylučuje.

1.3. Aktuální znění OP je k dispozici na webových stránkách Prodávajícího <https://www.ryston.cz/> (dále také jen „Webové stránky“). Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit OP; práva a povinnosti stran vzniklé před publikací takovéto změny tím nejsou dotčeny.

1.4. Prodávající má zaveden systém řízení jakosti (dále jen „SŘJ“), kterým je vázán v rámci své činnosti. SŘJ je certifikován a odpovídá požadavkům normy ISO 9001:2015. Certifikát, příručka řízení jakosti a další související dokumenty jsou k dispozici na Webových stránkách Prodávajícího.

2. Uzavírání dílčích smluv

2.1. Prodávající uzavírá dílčí smlouvy o dodávkách zboží od minimálního objemu odpovídajícího kupní ceně 2000,- Kč, nesjedná-li strany jinak.

2.2. Dílčí smlouva se mezi Stranami uzavírá:

a) Kupující zašle Prodávajícímu objednávku obsahující nejméně řádné označení stran, druh a množství objednávaného zboží, požadovanou dobu dodání, způsob převzetí zboží v místě dodání (osobně nebo dopravcem) a prohlášení Kupujícího, že se před učiněním objednávky seznámil s OP a považuje je za součást takto uzavírané smlouvy (dále jen „Objednávka“). Prodávající doručení Objednávky Kupujícího potvrdí do 7 dnů od jejího přijetí zpravidla stejnou cestou, kterou byla Objednávka doručena, součástí takového potvrzení je předložení cenové nabídky Kupujícímu, nebo v téže lhůtě Objednávku odmítne. Po potvrzení Objednávky Prodávajícím

je Kupující povinen nejpozději do 24 hodin toto potvrzení Objednávky Prodávajícího odsouhlasit vč. cenové nabídky. V opačném případě se Objednávka považuje za zrušenou, nesjedná-li strany jinak. Potvrzení Objednávky Kupujícím s modifikací se vylučuje.

b) Uzavřením samostatné písemné smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž podpisem Kupující potvrzuje, že se seznámil s OP a považuje je za součást takto uzavírané dílčí smlouvy. Dílčí smlouva je v tomto případě uzavřena jejím podpisem oběma stranami.

2.3. Jednání stran a ostatní komunikace stran související s uzavíráním, změnou a rušením dílčích smluv, reklamací zboží apod., probíhá v písemné formě s doručováním osobně, doporučeným poštovním zásilkami doručovanými prostřednictvím držitelem poštovní licence nebo elektronicky.

3. Platební a Dodací podmínky

3.1. Prodávající si vyhrazuje právo změnit ceny zboží v důsledku navýšení cen výrobce, změny směnného kurzu nebo chyb v nabídce. Má-li být takovýmto způsobem navýšena cena sjednaná Kupujícím a Prodávajícím v již uzavřené smlouvě, vyrozumí Prodávající písemně Kupujícího o takovémto navýšení bez zbytečného odkladu a navýšení přiměřeným způsobem odůvodní. Nevyjádří-li Kupující souhlas s takovýmto navýšením ceny do 3 dnů, zaniká uzavřená smlouva uplatněním rozvazovací podmínky.

3.2. Prodávající není povinen uskutečnit jakoukoli dodávku Kupujícímu, který je v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky Prodávajícího.

3.3. Kupní cenu platí Kupující před dodáním zboží na základě daňového dokladu-faktury vystavené Prodávajícím a odeslané Kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření příslušné dílčí smlouvy, neurčí-li Prodávající jinak. Kupující souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické formě ve smyslu § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

3.4. Kupní ceny zboží jsou ve fakturách Prodávajícího účtovány v Kč (CZK) nebo jiné stranami dohodnuté měně s DPH a nezahrnují jiné daně, poplatky a obdobné náklady na straně Kupujícího, není-li výslovně uvedeno jinak.

3.5. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je v případě platby kupní ceny před dodáním zboží den vystavení příslušné faktury, jinak den dodání zboží.

3.6. V případě prodlení Kupujícího s úhradou fakturou vyúčtované částky je Prodávající oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,08 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

3.7. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží je Prodávající oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,08 % z kupní ceny takového zboží za každý započatý den prodlení.

3.8. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné na výzvu. Uplatnění a zaplacení smluvní pokuty dle této smlouvy neomezuje ani nevylučuje právo na náhradu vzniklé újmy, vč. nákladů na uložení nebo skladování zboží.

3.9. Místem dodání je sklad v sídle Prodávajícího podle dodací podmínky EXW INCOTERMS 2020, nesjednají-li strany jinak.

3.10. Prodávající si vyhrazuje právo dodávat zboží i v částečných dodávkách a před dohodnutou dobou dodání. Prodávající Kupujícího předem informuje, že zboží je připraveno k převzetí v místě dodání/předáno dopravci v místě dodání.

3.11. Prodávající si vyhrazuje právo lhůtu pro dodání zboží přiměřeně prodloužit, aniž by se tak dostal do prodlení se splněním svých povinností, v případech:

- a) prodlení Kupujícího s úhradou jakékoli pohledávky Prodávajícího dle odst. 3.2. tohoto článku nebo převzetím jakéhokoli zboží;
- b) vzniku okolností vyšší moci, zejména požár, povodeň, nehoda, občanské nepokoje, epidemie, válka, stávka, zásah vlády, embargo, dále v případě nedostatku pracovních sil, paliv, energie, opožděných dodávek od dodavatelů, nebo z jiných příčin nezávislých na vůli Prodávajícího, které Prodávající nemůže ovlivnit, a které nemohl spravedlivě předvídat;
- c) využití svého práva alokace, tj. rozložení prokazatelně nedostatečného zboží mezi jednotlivé kupující a odložení dodávky takového zboží podle svého vlastního uvážení.

O uplatnění takového práva Prodávající Kupujícího bez zbytečného odkladu vyrozumí.

3.12. Specifikace

Prodávající odpovídá za to, že zboží má stranami vzájemně odsouhlasené vlastnosti, případně odpovídá Prodávajícím výslovně odsouhlaseným zadáním a výkresům, jež jsou součástí příslušné dílčí smlouvy (dále jen „Specifikace“).

Pokud není sjednáno jinak, je Specifikací odkaz na katalogový list zboží příslušného výrobce platný v době jeho výroby, aktualizovaný podle následných údajů výrobce. Daný odkaz se stanovuje uvedením identifikace výrobce a rokem výroby. Za jakékoli jiné vlastnosti zboží a jeho vhodnost a použitelnost pro Kupujícím zamýšlený účel, výslovně Prodávajícím neuvedené či neodsouhlasené, Prodávající neodpovídá a není povinen poskytovat Kupujícím informace o použitelnosti a vhodnosti zboží pro Kupujícím zamýšlené použití, o způsobu manipulace se zbožím, jeho ochrany, likvidace, obsahu látek, povolení exportu a další legislativě vztahující se na ně, nesjednají-li tak Prodávající a Kupující v písemné formě, nebo nestanoví-li tak obecně závazné právní předpisy.

Certifikát potvrzující, že zboží vyhovuje dané Specifikaci vystavuje Prodávající na vyžádání a za úplat, jejíž výši Prodávající Kupujícím sdělí na vyžádání.

3.13. Minimální množství objednaného zboží, dělení balicích jednotek, poplatky:

V případě, že Kupující požaduje dodání jiného množství zboží, než je celistvý násobek originální balící jednotky nebo menšího než minimálního objednávacího množství v smyslu čl. 2. odst. 2.1. OP, a

Prodávající takovou objednávku Kupujícího potvrdí, má Prodávající právo na přiměřené navýšení kupní ceny v souvislosti se zpracováním takovýchto požadavků Kupujícího. Kupující souhlasí s tím, že v případě dodávky necelých balicích jednotek může zboží být zabaleno v neoriginálním nebo pozměněném balení podle uvážení a v rozsahu technických možností Prodávajícího, být kontaminováno vlhkostí nebo nečistotami v rozsahu neovlivňujícím sjednané nebo obvyklé funkční vlastnosti zboží, anebo může být neshoda v množství až 5 %, aniž by takováto okolnost byla považována za vadu plnění na straně Prodávajícího.

3.14. Náhrady a modifikace zboží:

Prodávající je při dodržení Specifikace oprávněn provádět náhrady nebo modifikace zboží, které nepříznivě ovlivní celkový výkon, funkce nebo jiné vlastnosti a parametry v mezích dané Specifikace.

3.15. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání zboží Kupujícím za dodací podmínky dle odst. 3.9 tohoto článku, nebo okamžikem, kdy Kupující zboží dle příslušné dílčí smlouvy převzít měl a toto zboží v rozporu se smlouvou v důsledku svého konání či opomenutí nepřevzal, podle toho, která z okolností nastane dříve.

4. Převzetí a vrácení dodávaného zboží, reklamace

4.1. Uplatnění jakýchkoli vad dodaného zboží uplatňuje Kupující výlučně písemně prostřednictvím reklamačního protokolu dostupného na Webových stránkách, jehož formulářové znění se považuje za součást OP.

4.2. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí neprodleně přezkontrolovat a případné zjištění jakýchkoli vad tyto bezodkladně oznámit Prodávajícím postupem dle odst. 4.1. tohoto článku. Práva z vad zboží zanikají, nejsou-li řádně uplatněny do 10 dnů od dodání zboží, u skrytých vad do 10 dnů od jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční lhůty.

4.3. Dodávka zboží je považována za řádnou i v případě, že neshoda co do množství v každé položce nad 100ks tvoří maximálně 2 % dané položky, není-li těmito OP nebo dohodou stran určeno jinak.

4.4. Prodávající neodpovídá za poškození zboží způsobené dopravcem.

4.5. Uplatnění reklamace u části dodávky neopravňuje Kupujícího odmítnout převzetí zbývajících částí dodávky.

4.6. Prodávající má na vyřízení reklamace 60 dnů ode dne obdržení reklamačního protokolu, je-li však pro posouzení reklamace nutné zadat kteroukoliv ze stran zpracování odborného stanoviska nebo znaleckého posudku třetí stranou, přerušuje se po dobu jeho vypracovávání lhůta pro vyřízení reklamace. V případě neoprávněného uplatnění reklamace nese náklady na vyhotovení takového stanoviska nebo posudku Kupující.

4.7. Údaje uvedené Kupujícím v reklamačním protokolu přezkoumá technik Prodávajícího. Uvádí-li Kupující technickou vadu zboží, je povinen spolupracovat s Prodávajícím při prokazování vady,

zejména poskytnout Prodávajícímu potřebné informace o skladování a manipulaci se zbožím, použití zboží, zkušebních metodách a zjištěných skutečnostech a zejména jak se uplatněná vada zboží konkrétně projevuje.

4.8. Pokud zboží Kupující zasílá z jakéhokoliv důvodu Prodávajícímu zpět je povinen si předem vyžádat u Prodávajícího přidělení čísla vratky (RMA) a po jeho obdržení zboží neprodleně Prodávajícímu vrátit na své náklady a s uvedením přiděleného čísla RMA, a to přednostně v originálním balení. Podle výsledku reklamačního řízení bude Kupujícímu případně stejným způsobem zboží vráceno nebo dodáno bezvadné zboží nebo mu bude vydán dobropis na částku kupní ceny zboží poniženou o prokazatelně vzniklé náklady na manipulaci a opětnou kontrolu zboží před jeho odesláním.

4.9. Vrácení zboží bez předchozího přidělení čísla vratky (RMA) nebo neoprávněné odmítnutí převzetí zboží Kupujícím v rozporu s OP a obecně závaznými právními předpisy Kupujícím, se považuje za porušení této smlouvy. Kupující v takovém případě odpovídá za vzniklou újmu.

5. Manipulace a ochrana zboží

5.1. Strany se zavazují dodržovat nejlepší praxi při balení, skladování a zkouškách a při jakékoliv manipulaci se zbožím, aby byla zajištěna jeho ochrana před jakýmkoliv poškozením, zejména přijetím postupů a pravidel uvedených v platném znění norem JEDEC a EIA.

6. Záruka

6.1. Prodávající poskytuje záruku na zboží v rozsahu Specifikace výrobce, a to na dobu 60 dnů ode dne dodání zboží anebo do vypršení doby (minimální) trvanlivosti zboží, uvedeného na obalu či jiném příslušném dokumentu zboží. Prodávající nečiní žádná prohlášení ani nedává žádné záruky týkající se softwaru souvisejícího se zbožím a jeho kompatibilitou a nenese ve spojení s ním žádnou odpovědnost, není-li výslovně v příslušné licenční smlouvě uvedeno jinak.

6.2. Záruka se nevztahuje na zboží, které bylo u Kupujícího (či dopravce) vystaveno špatnému nebo nesprávnému zacházení/manipulaci/uskladnění, nedbalé péči, poškozeno při nehodě, pozměněno, nebo bylo neoprávněně opravováno či jinak zasaženo do jeho konstrukce, používáno jinak, než bylo stanoveno výrobcem či jinak nesprávně a Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené použitím takto vadného zboží Kupujícím.

6.3. Záruka se také nevztahuje na zboží nakoupené, upraveného nebo vyrobené Prodávajícím na přání a/nebo podle zadání Kupujícího, pokud není stranami v dílčí smlouvě sjednáno jinak a Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené použitím takového zboží Kupujícím.

6.4. Není-li mezi stranami v příslušné dílčí smlouvě výslovně v písemné formě sjednáno jinak, záruka dle těchto OP se nevztahuje na zboží, které se používá v přístrojích, které mohou při poruše způsobit významné zranění či škodu (včetně, bez omezení, navigační, letecké nebo jaderné techniky, chirurgických implantačních přístrojů nebo přístrojů podporujících životní funkce), a Kupující se uzavřením příslušné dílčí smlouvy zavazuje, že odškodní a bude chránit Prodávajícího v případě uplatnění veškerých

nároků, odškodnění a závazků, který by vznikly na základě takového použití zboží.

6.5. Kupující bere na vědomí, že zboží dodané Prodávajícím se se může lišit od podobného zboží jiných výrobců a prodejců ve výkonu, funkcích, činnostech a vlastnostech, které nejsou zahrnuty ve Specifikaci, a že za takového odlišnosti nenese a nepřebírá Prodávající jakoukoli odpovědnost.

7. Odpovědnost za škodu

7.1. Prodávající odpovídá za škodu způsobenou zbožím, není-li těmito OP nebo dílčí smlouvou určeno jinak, a to nejvýše do výše Kupujícím zaplacené kupní ceny zboží.

7.2. Nestanoví-li tak kogentní ustanovení relevantního zákona, tyto OP nebo písemné ujednání příslušné dílčí smlouvy jinak, Prodávající neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou Kupujícím či třetí osobě v podobě jakýchkoli nároků souvisejících s použitím zboží dodaného Prodávajícím a Kupující se zavazuje takové případné nároky či nároky z nich přímo či nepřímo odvozené vůči Prodávajícímu neuplatňovat.

7.3. Nestanoví-li tak kogentní ustanovení relevantního zákona, tyto OP nebo písemné ujednání příslušné dílčí smlouvy jinak, je Kupující před uplatněním jakéhokoli nároku vůči Prodávajícímu u soudu povinen uplatnit takovýto nárok písemně, podrobně jej specifikovat a stanovit Kupujícím nejmeně patnáctidenní lhůtu ke splnění takového nároku, a to nejpozději ve lhůtě 1 roku od okamžiku, kdy se se o svém nároku Kupující dozvěděl, nejpozději však do 3 let od jeho vzniku.

8. Odstoupení od kupní smlouvy a zrušení kupní smlouvy zaplacením odstoupného

8.1. Odstoupení od dílčí smlouvy může být učiněno výlučně stanoví-li tak smlouvy, tyto OP nebo příslušná dílčí smlouva, a to v písemné formě a doručeno druhé straně.

9. Ochrana/zpracování osobních údajů

9.1. Prodávající získává osobní údaje od Kupujícího v rámci kontraktačního procesu, a to zejm. rozsahu jména, příjmení nebo jiného označení Kupujícího, jeho IČ, DIČ, adresy sídla a provozovny, telefonních kontaktů a emailové adresy, platebních kontaktů. Důvod pro poskytnutí a zpracování osobních údajů je identifikace stran nezbytná pro přípravu, uzavření, plnění dílčí smlouvy a vymáhání práv a povinností z ní, a dále zákonných povinností Prodávajícího. Prodávající zpracovává osobní údaje za účelem zasílání obchodních sdělení v rozsahu dovoleném obecně závaznými právními předpisy.

9.2. Prodávající, jako správce takto získaných osobních údajů od Kupujícího, osobní údaje zpracovává v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „nařízení GDPR“), za účely vymezenými OP a příslušnou dílčí smlouvou po dobu určenou obecně závaznými právními předpisy, zejm. v souvislosti s vedením účetní a daňové evidence. Prodávající tyto osobní údaje neposkytne třetím osobám, vyjma dalších správců a zpracovatelů, kterým jsou poskytnuty v rámci plnění povinností Prodávajícího uložených mu zákonem, případně přímo ujednaných v příslušné dílčí smlouvě, a dále za účelem uplatnění a ochrany svých

práv a oprávněných zájmů Prodávajícího souvisejících s uzavřenou dílčí smlouvou, tedy např. daňovým poradcům, auditorům, advokátům, dodavatelům softwaru a hardwaru a poskytovatelům IT služeb, bankám a poskytovatelům platebních služeb, poskytovatelům poštovních služeb a dopravcům.

9.3. Prodávající jako správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Při zpracování osobních údajů Prodávajícím nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení GDPR. Prodávající jako správce prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo jakékoli mezinárodní organizaci.

9.4. Prodávající informuje subjekt osobních údajů o jeho právech, a to:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů;
- právo na výmaz osobních údajů v případě byť jednoho z důvodů dle čl. 17 nařízení GDPR;
- právo na omezení zpracování v případech stanovených v čl. 18 nařízení GDPR;
- právo na přenositelnost osobních údajů s tím, že Kupující toto právo může uplatnit pouze v případě zpracování osobních údajů za účelem splnění smlouvy dle čl. 20 nařízení GDPR;
- právo vznést námitku pouze v případě zpracování osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení (přímý marketing);
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

10. Práva duševního vlastnictví a závazek mlčenlivosti

10.1. Je-li součástí plnění Prodávajícího jakýkoli předmět duševního vlastnictví, je z něj Kupující oprávněn toliko v rozsahu výslovně sjednaném, jinak obvyklém a současně vyplývajícím z povahy takového zboží. V případě porušení jakýchkoli takových práv duševního vlastnictví Kupujícím se Kupující zavazuje nahradit Prodávajícímu vzniklou újmu.

10.2. Strany se zavazují vzájemně chránit veškeré informace a data zpřístupněné v průběhu vzájemné spolupráce, které jsou mají charakter obchodního tajemství nebo jsou označeny jako důvěrné, a využívat takovéto informace výlučně v souladu s účelem, za němž byly druhou stranou poskytnuty. Porušením uvedené povinnosti není takové poskytnutí informací, k němuž je strana povinna dle obecně závazných právních předpisů nebo vykonatelného rozhodnutí k tomu příslušného orgánu moci veřejné.

10.3. Závazek mlčenlivosti dle předchozího odstavce těchto OP se nevztahuje na:

- informace, které byly v době, kdy byly jejich příjemci poskytnuty či zpřístupněny, prokazatelně veřejně známé a volně dostupné;
- informace, které se stanou veřejně známými a volně dostupnými poté, co byly příjemci informací poskytnuty či zpřístupněny s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků takového příjemce;

- informace, které byly jejich příjemci prokazatelně známé před jejich poskytnutím či zpřístupněním;
- informace, o nichž jejich poskytovatel písemně prohlásil, že na dodržení závazku mlčenlivosti netrvá.

11. Ostatní a Závěrečná ustanovení

11.1. Kupující není oprávněn započítávat jakékoli nároky z uzavřené dílčí smlouvy uzavřené s Prodávajícím nebo převádět jakákoli práva a povinnosti z takovéto smlouvy na třetí osobou, nesjedná-li strany jinak.

11.2. Prodávající neodpovídá za dodržení jakýchkoli právních povinností na straně Kupujícího, zejm. v oblasti ochrany osobních údajů, ochrany životního prostředí včetně nakládání s odpady, protikorupčních předpisů, prováděcích předpisů úmluvy OECD o boji proti podplácení, případně předpisů o kontrole vývozu atd. Kupující odpovídá Prodávajícímu za jakoukoli újmu vzniklou v důsledku porušení takovýchto povinností Kupujícího.

11.3. Případné spory mezi stranami budou rozhodovány před soudy České republiky s tím, že příslušným je vždy obecný soud Prodávajícího, nestanoví-li kogentní ustanovení obecně závazného právního předpisu České republiky jinak.

11.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 19. února 2024, který je současně dnem jejich publikace na Webových stránkách, přičemž ruší a nahrazují předchozí znění OP ze dne 6. září 2021.